



03-03-2017 11:54 CET

Du kan stole på Hafslund Strøm!

Hafslund Strøms kunder skal være sikre på at de alltid har informasjonen de trenger for å være trygge på at de har en god strømvtale. Nylig gjennomførte Forbrukerombudet tilsyn hos 10 strømselskap i Norge om de overholdt krav til standardvilkår, informasjon ved avtaleinngåelse og pris. Hafslund Strøm var ett av kun to selskap som tilfredstilte alle Forbrukerombudets krav.

-Dette er viktig for oss, at du som kunde skal være trygg på at avtalen din hos oss er rettferdig og ikke endrer seg uten at du får all informasjon du har krav på. Det er ikke alltid like greit for forbrukerne å navigere i en jungel av strømvtaler, derfor er vi glad for at Forbrukerombudet fører tilsyn på denne måten, og ekstra gledelig at de mener vi gjør dette på en god måte, sier

Jostein Lindbo, daglig leder i Hafslund Strøm.

Forbrukerinspektørene på [NRK](#) har også nylig tatt for seg strømavtaler, lokketilbud og [Forbrukerrådets](#) portal strømpris.no. Deres gode råd er å passe på at du får den avtalen du faktisk vil ha, og at strømleverandøren ikke endrer pris eller vilkår uten å varsle deg. I Hafslund Strøm lover vi at du får all informasjon du trenger om strømavtalen din til enhver tid.

I oktober i fjor ble Energi Norge og Forbrukerombudet enige om [nye standardvilkår for strømavtaler](#). Endringene i vilkårene skal blant annet sikre at forbrukere får direkte varsel dersom leverandøren endrer strømprisen. Det stilles også krav til hva slags informasjon kundene skal få ved avtaleinngåelse. Du kan lese mer om hva du som strømkunde har krav på her: <https://forbrukerombudet.no/nye-standardvilkar-straum>

Kontaktpersoner



Julie T. Hæhre

Kommunikasjonssjef

Hafslund Strøm

julie.haehre@hafslundmarked.no

+ 47 419 01 011